

## INLEIDING

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website (contactformulier), e-mail, telefonisch of persoonlijk. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bijvoorbeeld via uw werkgever). Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en zorgen ervoor dat persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

## TE VERWERKEN PERSOONSgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. Meestal gaat het om de volgende gegevens:

- ✓ NAW-gegevens;
- ✓ Geboortedatum en -plaats;
- ✓ Geslacht;
- ✓ Contactgegevens (e-mailadressen en telefoonnummers) en naam en functie van contactpersonen;
- ✓ Kopie identiteitsbewijzen;
- ✓ Burgerservicenummer;
- ✓ Leeftijd;
- ✓ Salaris en andere gegevens die voor fiscale aangiften, salarisberekeningen e.d. nodig zijn;
- ✓ Huwelijkse staat, gegevens partner en evt. informatie over kinderen (voor zover nodig voor bijvoorbeeld fiscale aangiften);
- ✓ Bankgegevens;

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld gegevens over de gezondheid, biometrische gegevens, etnische gegevens, strafrechtelijke gegevens of gegevens betreffende ras. Wij verwerken deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is en alleen met uw expliciete toestemming.

## DOELEN VAN EN GRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKING

In een aantal gevallen verwerken wij de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening. Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiencyredenen, waarvan wij er vanuit gaan dat die ook in uw belang zijn zoals:

- ✓ Communicatie en informatievoorzieningen;
- ✓ Het op een zo efficiënt mogelijke manier kunnen uitvoeren van onze dienstverlening;
- ✓ De verbetering van onze diensten;
- ✓ Facturering;

In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken, dan vragen wij u daar expliciet toestemming voor. Indien wij persoonsgegevens die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming ooit voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij hiervoor wederom uw toestemming vragen.

## VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze over specialistische kennis of middelen beschikken, die wij niet in huis hebben. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of subverwerkers zijn, die op basis van uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn voorbeeld onze systeembeheerder, leveranciers, of hostingpartijen van online-software, of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken, zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. U stemt ermee in dat wij persoonsgegevens aan deze derden mogen verstrekken om daarmee aan uw verzoek te kunnen voldoen.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

## BEWAARTERMIJNEN

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (meestal 7 jaren), omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht.

## BEVEILIGING

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen betreffen onder meer:

- ✓ Fysieke en logische toegangsbeveiligingen middels multifactor-authenticatie;
- ✓ Onze toegang is geregeld via een beveiligde omgeving met adequate firewalls en antivirusprogramma's;
- ✓ Procedures om te voorkomen dat onbevoegden onbedoeld zich toegang kunnen verschaffen tot de verstrekte persoonsgegevens;

Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.

## UW RECHTEN

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

## INCIDENTEN MET PERSOONSGEGEVENS

Als er sprake is van een incident (een zogeheten datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor de bescherming van uw verwerkte persoonsgegevens. Wij streven ernaar dit te doen binnen 72 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

## KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u met ons contact op te nemen hierover. Mocht dit niet tot de gewenste uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

## WIJZIGINGEN

Ongetwijfeld zal ons privacy beleid wel eens worden aangepast/gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is uiteraard van toepassing. Deze versie is te vinden op onze website.

## TOT SLOT

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacy beleid. Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen kunt u altijd contact met ons opnemen.

Versie 1.1